



GEMEINDE LOHFELDEN

GEMEINDEVORSTAND

Gemeinde Lohfelden • Dr.-Walter-Lübcke-Platz 1 • 34253 Lohfelden

www.lohfelden.de

An alle Eltern
in den Kindertagesstätten
der Gemeinde Lohfelden

Verwaltung und Ordnung
Kindertagesstätten

Tanja Hammer
Zimmer 65

☎ 0561 51102-0
☎ 0561 51102-65
📠 0561 51102-31
✉ tanja.hammer@lohfelden.de

Ihre Anregungen sind uns wichtig!

Liebe Eltern,

wir als Träger haben einen hohen Anspruch an die Qualität in unseren Kindertagesstätten. Sollten Sie Anregungen zu unserer Arbeit haben oder möchten Kritik äußern, gehen wir verantwortungs- und vertrauensvoll damit um.

Wir sind offen für Ihre Ideen, Anregungen, Kritik und Beschwerden. Diese werden von uns als hilfreich für eine positive Entwicklung der Kindertagesstätten betrachtet.

Wir haben ein Beschwerdemanagement für Eltern entwickelt. Ziele sind ein wertschätzender und vertrauensvoller Umgang mit Beschwerden und klare Handlungsstrukturen für alle Beteiligten.

Durch Dokumentationsinstrumente, verständliche Wege und Verhaltensregeln für die Beteiligten sollen Beschwerden wertschätzend, zufriedenstellend und für alle Seiten verständlich bearbeitet werden.

Sie als Eltern haben die Möglichkeit, sich mit Beschwerden an die pädagogischen Fachkräfte zu wenden. Sollte dies zu keiner Lösung führen, können anschließend zunächst die Leitung der Kindertagesstätte und danach der Träger hinzugezogen werden. Darüber hinaus steht Ihnen der Elternbeirat als Bindeglied zwischen Eltern und Kindertagesstätte zur Verfügung.

Wir haben Ihnen in der Anlage ein Schaubild über den Beschwerdeweg im Bereich der Kindertagesstätten beigefügt.

Öffnungszeiten der Rathaus-Information Montag: 08.00 – 18.00 Uhr, Dienstag bis Donnerstag: 08.00 – 16.00 Uhr Freitag: 08.00 – 13.00 Uhr

Sprechzeiten der Fachämter im Rathaus Montag: 08.30 – 12.00 Uhr + 15.00 – 18.00 Uhr
Dienstag: 08.30 – 12.00 Uhr + 13.30 – 15.00 Uhr
Mittwoch: nach vorheriger Vereinbarung
Donnerstag: 08.30 – 12.00 Uhr + 13.30 – 15.00 Uhr
Freitag: 08.30 – 12.00 Uhr

Bankverbindung

IBAN: DE12 5205 0353 0208 0006 08 BIC: HELADEF1KAS Kasseler Sparkasse
IBAN: DE33 5206 4156 0007 1071 53 BIC: GENODEF1BTA Raiffeisenbank Baunatal

Wir wünschen allen Kindern eine glückliche und unbeschwerte Zeit in unseren Kindertagesstätten. Ihnen als Eltern danken wir für das entgegengebrachte Vertrauen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, reading "Uwe Jäger". The signature is written in a cursive style with a large, stylized 'U' and 'J'.

Uwe Jäger
Bürgermeister

Anlage Schaubild Beschwerdeweg

Beschwerdeweg für Eltern in den Kindertagesstätten der Gemeinde Lohfelden

